



QUEZON CITY GOVERNMENT
Quezon City General Hospital
Department of Pediatrics
CITIZEN'S CHARTER



Pediatric Emergency Room

Iskedyul ng Pagkakaroon ng Serbisyo

Araw : Lunes – Linggo
Oras : 24 na oras na walang pahinga sa tanghali
Sino ang Maaaring Magamit ng Serbisyo : Lahat ng Pediatric na pasyente na nangangailangan ng emergency na pangangalaga
Mga Kinakailangang Dokumentaryo : Patient Information Sheet
ER logbook
Discharge Slip
Official Receipt
Clearance Form

Panahon ng Pagproseso : 94 minuto

Paano mag-avail ng Serbisyo

HAKBANG	APLIKANTE / KLIYENTE	SERBISYONG PROVIDER	TAGAL NG GAWAIN	TAONG NAMUMUNO	BAYARIN	FORM
1	Pumila sa Triage Area para sa paunang pagsusuri ng Emergency Room Officer at sagutan ng buo ang Patient Information Sheet	Ipapaalam ng Opisyal ng Emergency Room ang Pediatric Resident on Duty	10-15 minuto	Emergency Room Officer	Wala	Patient Information Sheet
2	Magpatuloy sa Pediatric waiting area at itala ang pangalan ng pasyente sa ER logbook at maghintay hanggang tawagin ang pangalan	Tatawagin ng Pediatric Resident on Duty ang pangalan ng pasyente at gagawin ang paunang pagsusuri, mga vital sign, at pagsusukat ng anthropometric ng pasyente	40-50 minuto	Emergency Room Pediatric Resident on Duty		ER logbook
3	Ang Pediatric Resident on Duty ay gagawa ng masusing pagsusuri at hihiling para sa mga pamamaraan sa laboratory na kinakailangan	Ang Pediatric Resident on Duty ay gagawa ng masusing kasaysayan, pisikal na pagsusuri, at hihiling para sa anumang kinakailangang mga pamamaraan sa laboratoryo	20 minutes (20 minuto)			Wala



4	Hintayin ang mga tagubilin at disposisyon ng Pediatric Resident	The Pediatric Resident will give final disposition and discharge order	5 minuto			
5	Ang mga pasyente para sa paglabas ay bibigyan ng mga iniresetang gamot, mga tagubilin sa bahay, at follow up na iskedyul ng OPD	Ang ER Pediatric Resident on Duty ay mag susulat ng mga iniresetang gamut at ng mga tagubilin sa bahay	5 minuto			Wala
6	Ita-tag ng nars on duty ang pasyente bilang discharge sa HIS	Ang nars ay magbibigay ng discharge slip	1 minuto			Emergency Room Nurse on Duty
7	Nagbabayad ng mga bayarin sa ER Cashier	Ang cashier ay magbibigay ng opisyal na resibo	5 minuto	Cashier	P 40.00	Opisyal na resibo
8	Ipakita ang Opisyal na Resibo sa Emergency Room Nurse on duty	Ang clearance form ay ibibigay ng ER Nurse of Duty kapag na-validate na ang Opisyal na Resibo	1-3 minuto	Emergency Room Nurse on Duty	None (Wala)	Clearance Form
KATAPUSAN NG TRANSAKSYON						



QUEZON CITY GOVERNMENT
Quezon City General Hospital
Department of Pediatrics
CITIZEN'S CHARTER



Pediatrics Outpatient Department

Iskedyul ng Pagkakaroon ng Serbisyo

Araw : Lunes – Biyernes
Oras : 8AM - 5PM
Sino ang Maaaring Magamit ng Serbisyo : Luma at bagong mga pasyente ng Pediatric OPD
Mga Kinakailangang Dokumentaryo : Patient Information Sheet
Official Receipt
Panahon ng Pagproseso : 51 minuto

Paano mag-avail ng Serbisyo

HAKBANG	APLIKANTE / KLIYENTE	SERBISYONG PROVIDER	TAGAL NG GAWAIN	TAONG NAMUMUNO	BAYARIN	FORM
1	Punan ang impormasyong kailangan at hintayin ang security guard na naka-duty na tumawag sa nakatalagang numero at kunin ang temperatura bago pumasok sa OPD at tiyaking nasusunod ang minimum na pamantayan sa kalusugan	Kukuha ng temperatura ang security guard bago pumasok	3 minuto	Security Guard	None (Wala)	Patient Information Sheet
2	Kinikilala at nauunawaan ang mga alituntunin ng OPD a. WALANG MASKARA, Walang pasok b. Obserbahan ang physical distancing c. I-sanitize ang kamay gamit ang alcohol d. Isang kasama sa bawat pasyente	Ipinapaliwanag ang mga bagong alituntunin ng OPD	5 minuto			
3	Triage officer on duty call for triaging and assess if with COVID symptoms, and if fit for OPD consult	Bine-verify ang data	2 minuto	Triage Officer		Opisyal na resibo



QUEZON CITY GOVERNMENT
Quezon City General Hospital
Department of Pediatrics
CITIZEN'S CHARTER



4	<i>Pumunta sa waiting area ng Pediatric OPD at hintaying matawagan</i>	Tatawagin ng nurse ang pasyente	15 minuto	<i>Outpatient Department Pediatric Nurse on Duty</i>		Wala
5	Ang departamento ng outpatient na Pediatric Resident on Duty ang aasikasuhin ang pasyente	<i>Ang departamento ng outpatient na Pediatric Resident on Duty ay gagawa ng masusing kasaysayan at pisikal na pagsusuri at humiling para sa mga pagsusuri sa laboratoryo at mga pamamaraan kung kinakailangan</i>	15 minuto	<i>Outpatient department Pediatric Resident on Duty</i>		Wala
6	Ang Pediatric Resident on Duty ay gagawa ng huling disposisyon, at mga tagubilin para sa pagpasok o paglabas. At follow up schedule	<i>Ang Pediatric Resident on Duty ay magbibigay ng huling disposisyon at tagubilin</i>	5 minuto	<i>Outpatient department Pediatric Resident on Duty</i>		Wala
7	Ita-tag ng Nurse on duty ang pasyente bilang discharged on HIS	<i>Ibibigay ng Nurse on Duty ang discharge slip</i>	1 minuto	<i>Nurse on Duty</i>		Wala
8	Bayaran ang OPD fee sa cashier	<i>Ibinigay ang Opisyal na Resibo</i>	5 minuto	<i>Cashier</i>	<i>P40.00 or P20.00</i>	<i>Opisyal na resibo</i>
KATAPUSAN NG TRANSAKSYON						

Tandaan: Ang Attachment of Price List ay ibabatay sa Quezon City Revenue Code. (Mga Singil sa Ospital)