

QC HELPLINE

SERBISYO

SAKLOLO

REKLAMO

DIAL

122



FIRE



POLICE



MEDICAL



DISASTER



CHILD ABUSE



MENTAL HEALTH



ROAD ACCIDENT



OTHER CONCERNS



Peoples Corner

Maaaring mag-email sa:

helpdesk@quezoncity.gov.ph

FOLLOW US ►    @QCGOV



QC HELPLINE

 **DIAL 122**

SERBISYO SAKLOLO REKLAMO

- | | |
|--|--|
| ☒ FIRE | ☒ CHILD ABUSE |
| ☒ POLICE | ☒ MENTAL HEALTH |
| ☒ MEDICAL | ☒ ROAD ACCIDENT |
| ☒ DISASTER | ☒ OTHER CONCERNS |

**SA QUEZON CITY, MABILIS ANG AKSYON
DAHIL SA QC HELPLINE 122!**

EMAIL: HELPDESK@QUEZONCITY.GOV.PH



FOLLOW US ►     **@QCGOV**



SA QUEZON CITY, MABILIS ANG AKSYON DAHIL SA QC HELPLINE 122!

QCitizens, tumawag sa **QC Helpline 122** para sa mas mabilis at agarang pagresponde sa mga sakuna, reklamo, o medical emergencies.

Maaari ring tumawag kung nangangailangan ng agarang tulong o saklolo kaugnay ng karahasan o pang-aabuso sa kababaihan, o kabataan, at kalusugan ng pag-iisip o mental health.

Maaaring mag-email sa
helpdesk@quezoncity.gov.ph

Ang QC Helpline 122 ay bukas **24 oras**, mula **Lunes hanggang Linggo** (kahit holiday). **Libre** lang ang pagtawag at hindi rin kailangan ng load.

QC Citizen Services Department (QCCSD)
Office Hours
Operations & Contact Center Division
24/7 including holidays
Administrative Division
Monday-Friday 8:00AM-5:00PM

DIAL 122

Pagkatapos ng automated voice response.

PINDUTIN ANG 1 para sa EMERGENCIES:

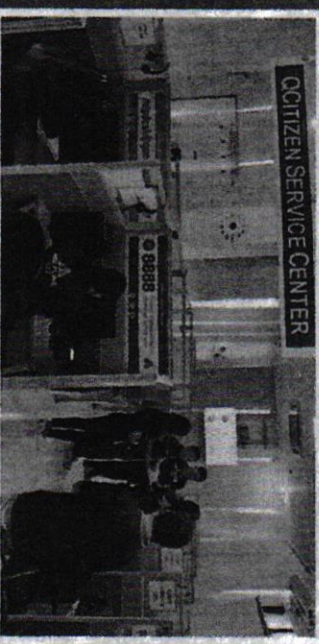
Pulis, Sunog, Sakuna, Kalamidad, Aksidente sa Kalsada, Serbisyong Medikal

PINDUTIN ANG 2

para sa mga **SERBISYO** ng lokal na pamahalaan at iba pang concerns:

- Mental Health Concern
- Child Abuse
- VAWC
- Social Pension
- QCID
- Programang Pabahay
- Financial Assistance
- Senior/PWD Assistance
- Business/Work Permit
- Building/Electrical/Occupancy Permit
- Health Certificate
- Birth/Marriage/Death Certificate
- Real Property Tax
- Kasalang Bayan
- QCity Bus
- Garbage Collection
- Animal Rescue
- Illegal Parking Complaint
- Obstruction Complaint
- Noise Complaint
- Traffic Complaint
- Dangling Wire
- Busted Street Light
- Vaccine Certificate
- Vaccination Card

QC HELPLINE 122 HANDANG MAGLINGKOD SA INYO!



Frequently Asked Questions (FAQs)

May bayad ba ang pagtawag sa QC Helpline 122?

• Libre ang pagtawag sa Helpline 122 gamit ang landline o cellphone, at hindi kailangan ng load.

Ano ang maaring asahan kapag tumawag sa QC Helpline 122?

• Makasisiguro kayong may makakausap na mga skilled at trained personnel mula sa QC Citizen Services Department na handang maging at sumagot sa inyong concerns.

Gaano kabilis ang pagtugon ng QC Helpline 122 sa mga tawag na emergency?

• Prayoridad natin ang mabis na pagtugon at bayresponde sa mga emergency. Maaring mag-iba ang mga oras ng pagtugon depende sa situasyon.

Ano ang mangyayari sa mga idinudulog na reklamo, hinaing, o katarungan?

• Ihahalapi sa kaakulang ahensya o departamento ang bawat reklamo, hinaing, o katarungan ng QCitizens para agad itong maaksyunan at maresolba.

Makakatanggap ba ako ng update ukol sa aking reklamo?

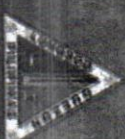
• Nagsasagawa ng follow-up at nagbibigay ng update ang aming opisina kaugnay sa inyong mga reklamo.

Bukod sa 122, may iba pa bang pwedeng tawagan kapag may emergencies o concerns?

• Maaring tumawag sa 0919-0670096, 0919-0670716, 0919-0670236, o 8888-4242 kcc 8416/8407.

QC HELPLINE 122

Mas mabilis at mas epektibo ang pagtulong at bayresponde sa mga sumbong at hinaing ng QCitizens dahil sa specialized 3-digit hotline 122 ng lokal na pamahalaan.



PAISD

QUEZON CITY

HELPLINE

DIAL
122

SERBISYO
SAKLOLO
REKLAMO

QC HELPLINE

DIAL

122



FIRE



POLICE



MEDICAL



DISASTER



CHILD ABUSE



MENTAL HEALTH



ROAD ACCIDENT



OTHER CONCERNS

FOLLOW US ►    @QCGOV

